SINERGICA

Politica della qualità e della Sicurezza delle Informazioni

In conformità alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001, nelle edizioni vigenti, la Direzione definisce e rende nota all'interno della Società la Politica Aziendale mediante il presente documento e la documentazione del Sistema di Gestione Integrato (SGI).

Sinergica Srl si impegna a garantire il rispetto di tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di qualità e sicurezza delle informazioni, coinvolgendo tutto il personale e comunicando l'importanza del SGI e della qualità dei servizi forniti sul mercato.

Gli obiettivi della Politica Aziendale sono:

1. Mantenere le proprie quote di mercato, operando al fine di ottenere la piena soddisfazione del Cliente, soddisfacendo le aspettative e le esigenze dei clienti e rispettando gli accordi contrattuali;
2. svolgere le attività con l'impegno di rispettare tutte le norme di riferimento, le leggi e i regolamenti vigenti relativi al settore e che condizionano gli aspetti di qualità e di sicurezza delle informazioni;
3. Accrescere la consapevolezza aziendale sull'importanza della sicurezza dei dati personali trattati;
4. Individuare i beni critici per il business dell'azienda che possano provocare danni interni in merito alla perdita di dati/informazioni importanti e di conseguenza avere impatto negativo sulla qualità del servizio fornito;
5. garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni gestite, proprie e dei clienti, proteggendole da accessi non autorizzati, alterazioni e perdite;
6. identificare e valutare i rischi correlati alle attività aziendali e ai processi di erogazione dei servizi, compresi quelli relativi alla sicurezza delle informazioni, eliminandoli o, ove non possibile, trattandoli, controllandoli e monitorandoli, valutando anche le opportunità di miglioramento;
7. considerare il cambiamento climatico come fattore rilevante nell'analisi del contesto e delle esigenze e aspettative delle parti interessate, valutandone i possibili effetti sulla continuità dei servizi e sulla disponibilità delle informazioni (es. eventi meteorologici estremi che possono compromettere infrastrutture, sistemi informatici e fornitori critici) e promuovendo comportamenti responsabili per ridurre l'impatto delle proprie attività (efficienza nei consumi energetici, dematerializzazione, uso consapevole delle risorse informatiche);
8. correggere e prevenire le situazioni non conformi;
9. operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante organizzazione di momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza e il senso di responsabilità di tutti i collaboratori; garantire un alto livello di professionalità, sia a livello manageriale/gestionale che operativo per garantire qualità del servizio fornito e sicurezza dei dati;
10. privilegiare fornitori che agiscano nell'ottica di un miglioramento continuo della qualità e della sicurezza dei prodotti e servizi forniti;
11. garantire un ambiente di lavoro sicuro, salubre e confortevole presso la sede e le postazioni di lavoro, anche da remoto, rivedendo regolarmente le prestazioni, monitorando gli indicatori chiave di prestazione (KPI), fissando obiettivi e traguardi, promuovendo attività di miglioramento e programmi di conformità;

SINERGICA

Politica della qualità e della Sicurezza delle Informazioni

12. perseguire il continuo aggiornamento delle tecnologie, delle infrastrutture informatiche, degli strumenti software e delle dotazioni hardware al fine di ridurre il rischio di attacchi informatici e incidenti di sicurezza e migliorare progressivamente la qualità dei servizi forniti;
13. mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti;
14. riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda.

Per il raggiungimento degli obiettivi la Direzione si impegna a:

- assicurare che la Politica Aziendale sia sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione della Società;
- soddisfare i requisiti applicabili, compresi quelli dei clienti e delle altre parti interessate, relativi alla qualità e alla sicurezza delle informazioni;
- garantire le risorse umane e strumentali necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- promuovere a tutti i livelli una cultura della qualità e della sicurezza delle informazioni e un comportamento etico;
- incoraggiare il miglioramento delle capacità individuali di ogni collaboratore e l'instaurazione del migliore clima aziendale.

Inoltre, la Direzione si impegna affinché:

- gli aspetti relativi alla salute e sicurezza siano considerati quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e al fine di garantire la qualità dei servizi forniti;
- tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati.

Questo documento è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

Monza, 02/11/2026

La Direzione